

Előfizetési feltételek

A NetDSS Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Hitelkalkulátor.eu weboldal előfizetési feltételei.

1. Általános rendelkezések

Jelen Előfizetési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetés használatának, valamint a Szolgáltató és az Előfizetők közötti egyéb kérdéseket.

2. Fogalom meghatározások

Szolgáltató

cégneve: **NetDSS Kft.**;
székhelye: **1024 Budapest, Lövház utca 20/A.**;
cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-925114**;
e-mail: **helpdesk@hitelkalkulator.eu**

Előfizető az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet (illetve olyan egyéb jogi személy, amelynek gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 685. § c) bekezdése alapján a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni), aki a jelen Előfizetési Feltételek alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

Szolgáltatás a Szolgáltató által a **www.hitelkalkulator.eu** weboldal (a továbbiakban **Weboldal**) segítségével nyújtott alábbiakban részletezett szolgáltatásokat jelenti:

- Szolgáltató **Piac-, Közvélemény-kutatási** szolgáltatást nyújt (SZJ 74.13.1), melynek keretében feldolgozza Weboldalon a nyilvántartott pénzügyintézetek lakossági jelzáloghitel kínálatát a pénzügyintézetek által közzétett hirdetmények, kondíciós listák, terméktájékoztatók és a pénzügyintézetek egyéb hivatalos közlései alapján.
- Szolgáltató a lakossági jelzáloghitel konstrukciókat egységes formában, adatbázisban tárolja, és az adatbázis tartalmát a változásoknak megfelelően napi rendszerességgel frissíti.
- Szolgáltató az adatbázisban tárolt konstrukciókhoz a választott Szolgáltatáscsomagnak megfelelő felületeken keresztül biztosít hozzáférést.
- A szolgáltatás részeként Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizető számára arra, hogy az összehasonlításra szolgáló felületek segítségével a pénzügyintézetek konstrukcióit összehasonlítsa.
- Az objektív összehasonlíthatóság érdekében a Szolgáltató napi frissítéssel nyilvántartja az egyes pénzügyintézetek által kínált, és az adatbázisban rögzített konstrukciókhoz kapcsolódó elszámolási árfolyamokat, valamint a konstrukciókhoz köthető alapkamatokat, melyek megtekintéséhez az Előfizető részére felületet biztosít.
- Szolgáltató a nyilvántartott konstrukciók adataiból a Felhasználó lekérdezéseinek megfelelően a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: **PSZÁF**), által a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó ajánlásainak, és a hatályos jogszabályoknak

megfelelően egyedi azonosítóval ellátott Ügyfélértájékoztató kiadványt készít elektronikus formátumban.

- Az adatbázisban nyilvántartott konstrukciók nem minősülnek ajánlattételnek a pénzügyintézetek részéről, valamint a szolgáltatás során végrehajtott összehasonlítás nem tekinthető hitelbírálatnak, ezért Szolgáltató kizár minden felelősséget az Előfizető, vagy az előfizetővel kapcsolatban álló harmadik személy által benyújtott hitelkérelmek, valamint a szolgáltatott információk alapján készített összehasonlítások, elemzések, és egyéb kimutatások alapján meghozott üzleti döntések vonatkozásában.
- Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal, napi rendszerességgel biztosítja az adatbázis naprakészességét a fogyasztóvédelmi és a versenyfelügyeleti előírásokat figyelembe véve, azonban az adatbázisban nyilvántartott pénzügyintézetek és konstrukciók körét a szolgáltatás színvonalának fenntartása, és az objektív összehasonlítás érdekében szabadon állapítja meg.

Előfizetés jelenti az Előfizető részéről a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó Weboldalon keresztül történő megrendelését (előfizetési szerződés érvényes létrejötte), illetve azt követően az előfizetési díj megfizetését (előfizetési szerződés hatályba lépése). Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor megszűnik.

Felhasználó az a természetes személy, aki az adott Előfizetés alapján a Weboldalon bejelentkezik, és a szolgáltatásokat igénybe veszi.

3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1 A Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Szolgáltató nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az a szolgáltatást a Weboldalon elektronikusan megrendeli (a továbbiakban: **Megrendelés**), és akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül (felfüggesztő feltétel).

3.2 Az Előfizető Tudomásul veszi, hogy a Megrendeléshez regisztrálnia kell a Weboldalon, és el kell fogadnia a Regisztrációs Feltételeket.

3.3 A Megrendelés kizárólag a Weboldalon erre rendszeresített űrlapon keresztül történhet a www.hitelkalkulator.eu/elofizetes.php címen.

3.4 A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások felsorolását és azok előfizetésének speciális feltételeit a www.hitelkalkulator.eu/csomagok.php internetes oldal tartalmazza. A Szolgáltató Szolgáltatásairól részletes információt a Szolgáltatónál a helpdesk@hitelkalkulator.eu e-mail címen, és a www.hitelkalkulator.eu/kapcsolat.php internetes címen kaphat.

3.5 Az előfizetői jogviszony kizárólag a megrendeléshez szükséges adatok teljes körű kitöltése esetén jön létre érvényesen. Az adatok hiteles megadása az Előfizető feladata és felelősége. Ha az adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díj-befizetés beazonosíthatatlan, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

3.6 A beérkezett Megrendelés alapján a Szolgáltató elektronikus levél útján visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé.

A visszaigazolás tartalmazza:

- az Előfizető által megadott az előfizetéshez szükséges összes adatot,
- a megrendelt szolgáltatás megjelölését,
- az előfizetési díjat, valamint az előfizetési díj megfizetésének módját.

3.7 Az Előfizető köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Szolgáltatónak a helpdesk@hitelkalkulator.eu e-mail címre haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető az előfizetési díj megfizetéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Szolgáltató nem felel az adatok eltéréséből adódó károkért.

3.8 Abban az esetben, ha a Szolgáltató az előfizetett időszak alatt a szolgáltatás nyújtását időszakosan szünetelteti, illetve ha a szolgáltatás feltételeit módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt elektronikus levél útján értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére. Erre vonatkozóan az Előfizető elektronikus levél útján köteles nyilatkozni a Szolgáltatónál. Amennyiben igénye a visszatérítésre irányul úgy a Szolgáltató a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza banki átutalással.

4. Az előfizetői jogviszony megszűnése

Az Előfizetés megszűnik:

- a. az előfizetési időszak lejártával;
- b. az Előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- c. az Előfizetés Szolgáltató általi megszüntetésével, illetve ha, az Előfizető a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, vagy a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.
- d. az Előfizetés Előfizető általi megszüntetésével, ha az Előfizetési Feltételeket Szolgáltató megszegi, és ennek következtében az Előfizető meg kívánja szüntetni előfizetését, és arról nyilatkozik.

A jogviszony az a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, a c) és d) pontok esetében a vonatkozó elektronikus levél útján küldött nyilatkozat kézbesítését követően szűnik meg.

Amennyiben a jogviszony a c) és d) pontok szerinti okból szűnik meg, úgy a Szolgáltató köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek átutalással visszafizetni.

A visszafizetést a szolgáltató arra a bankszámlaszámra teljesíti, amelyről az előfizetési díj beérkezett, illetve pénztári befizetés esetén az Előfizető köteles a kapcsolattartás céljából az Előfizető által megadott e-mail címről küldött elektronikus levél útján megjelölni a visszatérítéshez szükséges bankszámlaszámot.

A szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatának minősül különösen:

- ha a Felhasználás módjával az Előfizető a többi előfizető jogait korlátozza;
- ha a Felhasználás módjával az Előfizető a Szolgáltató üzleti érdekeit sérti;

- ha Előfizető jelen Előfizetési Feltételeket megszegi.

5. Az Előfizetési díj

Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- folyószámláról átutalással;
- folyószámlára történő pénztári befizetéssel.

6. Az előfizetett időszakban a szolgáltatások igénybevétele

6.1 A Szolgáltató a szolgáltatásokat a weboldalon keresztül nyújtja az Előfizetőnek az előfizetési időszak alatt.

A Szolgáltató által üzemeltett weboldal interneten keresztül történő eléréséhez szükséges feltételeket az Előfizető köteles biztosítani.

A Szolgáltató szavatol a szolgáltatások interneten történő nyújtásáért legalább az előfizetési időszak 95%-ában, azzal a megkötéssel, hogy a harmadik személy (pl.: Internet szolgáltató) által okozott szolgáltatás kimaradásért Szolgáltató nem felel.

6.2 Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó határidők

Az előfizetési díjnak a Szolgáltató bankszámlára történő jóváírását követően legfeljebb 1 munkanapon belül elérhetővé teszi az előfizetés tárgyát képező szolgáltatásokat az Előfizetőnek.

Az előfizetési időszak az előfizetés Szolgáltató által történő aktiválásától kezdődik. Erről a Szolgáltató e-mail útján értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben megrendeléskor az Előfizető rendelkezik érvényes Előfizetéssel, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás folyamatos nyújtásának biztosítása érdekében a fennálló előfizetés lejártának időpontjában kezdődik az újabb előfizetési időszak, amennyiben az előfizetési díj a Szolgáltató bankszámláján ezen időpontot megelőzően jóváírásra került.

A Szolgáltató a szolgáltatást az előfizetési időszak lejártáig nyújtja.

7. Reklamáció, Ügyfélszolgálat, Támogatás

7.1 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

7.2 A fentiek szerinti ügyfélszolgálat az alábbiakon érhető el:

- elektronikus levélben a helpdesk@hitelkalkulator.eu e-mail címen;

- a weboldalon keresztül a www.hitelkalkulator.eu/kapcsolat.php címen.

7.3 Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 5 munkanapon belül. A vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló elektronikus levél útján tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi előírásokkal összhangban.

8. Záró rendelkezések

8.1 Jelen Előfizetési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti, a weboldalon közzétéve.

8.2 Jelen EF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően internetes honlapján (www.hitelkalkulator.eu) nyilvánosságra hozza.

8.3 A Szolgáltatás megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Előfizetési Feltételeket.

8.4 A Szolgáltató és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.

8.5 Jelen Előfizetési feltételek 2010. március 1. napján lép hatályba és a 2010. március 1. napját követően létrejött előfizetési jogviszonyokra alkalmazandó.

Budapest, 2010. február 10.

NetDSS Kft.