

Ha szeretné, akkor arculati elemei (színek, logó) alapján kollégáink díjmentesen elkészítik Önnek a fejlécképet! Szándékát jelezze bejelentkezést követően a kapcsolati űrlap segítségével, vagy e-mailben a helpdesk@hitelkalkulator.eu címre küldött levélben!

Pénzintézet nevének szerepeltetése

Profiljának segítségével egyszerűen megadhatja, hogy az ügyfél tájékoztatón szerepeljen, a pénzintézet megnevezése, vagy helyette az Ön neve (Profilban a Név adatmező). Ez a funkció főleg akkor lehet hasznos, ha egy előzetes tájékoztatás során nem kívánja felfedni, hogy melyik az a pénzintézet, amelyik az adott kölcsönt kínálja.

Megjegyzés

Önnek lehetősége van általános információkat megadnia megjegyzésként a nyomtatható Ügyféltájékoztató, melynek tartalma tetszőleges szöveg.

Például megadhatja az elérhetőségeit, vagy egyéb hasznos információkat az ügyintézés menetéről, vagy általános felvilágosítást nyújthat a fizetendő, ám a THM számításának részét nem képező díjakról, többek között tehát a közjegyzői díjról.

Aláírás hely Önnek

Ha Ön szeretné aláírásával ellátni a nyomtatott Ügyféltájékoztatót, akkor profiljában ezt beállíthatja. Ebben az esetben Önnek, mint tanácsadónak aláírás hely jelenik meg a tájékoztató alján.

Aláírás hely az Ügyfélnek

Nagyon hasznos lehetőséget, illetve követendő ügyintézési gyakorlat az, ha a nyomtatott Ügyféltájékoztató egy példányát az Ügyfelével aláírhatja. Amennyiben Ön ezt megteszi, gyakorlatilag kizár mindenfajta ügyfélpanaszt, amely a nem teljes körű, vagy hibás tájékoztatásra irányul.

A nyomtatható Ügyféltájékoztató megfelel a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által közzétett Felelős hitelezés című - 9/2006. (XI.7.) számú ajánlásának, valamint az 1 sz. mellékletnek, mely az ügyféltájékoztatóra vonatkozó egyértelmű tartalmi, és formai követelményeket fogalmaz meg.

Ha bármilyen kérdése van, akkor írjon e-mailt a helpdesk@hitelkalkulator.eu címre!

Üdvözlettel:

Hitelkalkulátor.eu